

Приложение №2
ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ И БЕЗОПАСНОСТИ

УТВЕРЖДЕНЫ
Приказом Генерального директора
ООО «ТрюкАрт»
№ 01/2022 от 03.01.2022

Услуги ООО «ТрюкАрт» оказываются в соответствии с ГОСТ Р 52024-2003

«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ:
УСЛУГИ ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЕ И СПОРТИВНЫЕ»

ОБЩИЕ ПРАВИЛА:

- Клиенты ООО «ТрюкАрт» (далее по тексту – «Центр») обязаны соблюдать настоящие Правила поведения и безопасности (далее по тексту – «Правила») и следить за соблюдением Правил своими несовершеннолетними детьми (далее по тексту – Дети).
- Перед посещением Центра необходимо ознакомиться с настоящими Правилами и ознакомить с ними своих Детей.
- За нарушение указанных Правил клиент может быть удален из Центра без возмещения стоимости оплаченных услуг.
- К занятиям допускаются лица, не имеющие медицинских противопоказаний к занятиям спортом и физкультурой, в частности акробатикой, прыжками на батуте, гимнастикой, экстремальными видами спорта.
- Рекомендуется перед занятиями проконсультироваться у врача медицинского учреждения, чтобы не причинить вред организму. Помните, риск последствий несообщения о медицинских противопоказаниях для занятий лежит на клиенте.
- Администрация Центра оставляет за собой право требования медицинской справки о состоянии здоровья (в случае отсутствия такой справки - расписки об отказе предоставления справки).
- Запрещается приступать к занятиям при незаживших травмах и общем недомогании. Клиент несет личную ответственность за свое здоровье и здоровье своих Детей. Администрация оставляет за собой право запрещения для Вас и Ваших Детей посещения занятий при подозрении на наличие острого и/или хронического инфекционного и/или кожного заболевания. При несоблюдении данного правила Центр оставляет за собой право временно отстранить Вас и/или Ваших Детей от посещения занятий до полного выздоровления без возмещения стоимости услуг.
- К занятиям не допускаются: беременные женщины, лица, страдающие тяжелой формой бронхиальной астмы, лица, страдающие гипертонией, сердечно-сосудистой недостаточностью, тахикардией, стенокардией, лица, страдающие тромбозом, лица, страдающие сахарным диабетом с осложнениями, лица, имеющие онкологические заболевания (список может дополняться руководством Центра).
- Центр оставляет за собой право производить фотофиксацию клиентов для определения идентичности в специальной программе регистрации клиентов.
- Оплата за услуги производится у администратора Центра.
- Родители/сопровождающие несут персональную ответственность за несовершеннолетних детей на территории Центра. Дети до 14 лет могут посещать Центр только в сопровождении родителей или уполномоченных лиц не моложе 18 лет. Дети с 14 лет могут посещать Центр самостоятельно. Дети до 3 лет в Центр не допускаются.
- В Центре есть разные зоны занятий:
спортивная зона – батуты с сеткой,
спортивная зона воздушной гимнастики – зоны, оборудованные подвесками для занятий воздушной гимнастикой,
зона ожидания и отдыха – зона со столами, стульями/диванами.
- Клиентам строго запрещено самостоятельно переходить из одной зоны в другую.
- Категорически запрещено находиться в спортивной зоне без тренера. Клиенты, не записанные на тренировку в спортивной зоне и/или не оплатившие ее, находиться в спортивной зоне не могут.
- Вес прыгающего человека не должен превышать 120кг.
- Запрещается фото, кино, видеосъемка без специальной договоренности с Центром. *Публиковать, а также размещать в сети Интернет фотографии и видео, сделанные на территории Центра, возможно только с обязательным указанием места, где была сделана съемка: полного названия Спортивного центра и адреса зала.*
- Запрещено находиться в Центре в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. Употребление спиртных напитков, наркотиков, а также курение на территории Центра строго запрещено.
- В случае нарушения общественного порядка администрация вправе обратиться в правоохранительные органы.

- Клиент Центра обязан во всех помещениях Центра, кроме спортивных зон, находиться в чистой обуви.
- Для занятий необходимо переодеться в чистую тренировочную одежду. Прыжки выполняются в чешках или плотных носках. Прыгать в обуви или босиком категорически запрещено. Персонал Центра вправе не допустить Вас на занятие без спортивной одежды и чешек/носок.
- Вход в душевые кабины без специальной обуви (сланцев) запрещен.
- Вход в батутный зал с едой и напитками запрещен.
- Во время тренировок запрещено иметь при себе телефон, очки, украшения, заколки, ремни, наушники и иные предметы, которые будут мешать вашим занятиям и занятиям окружающих.
- Запрещено ставить посторонние предметы на батуты, маты, в поролоновую яму.
- Запрещено прыгать на матах, садиться и вставать на пружины, прыгать на пружинах.
- Запрещено мешать выполнению упражнений другими людьми.
- Запрещено находиться под батутом.
- Запрещено приземляться на батут головой вниз.
- **На одном батуте может находиться только один человек.**
- Прыжки разрешены только на батутном полотне/сетке.
- Запрещено виснуть на баскетбольных кольцах, воздушных полотнах/кольцах, забираться на стены.
- При прыжках в поролоновую яму убедитесь, что она свободна.
- Оказавшись в поролоновой яме, как можно быстрее покиньте ее.
- Прыгать в яму навстречу друг другу строго запрещено.
- Выполнения упражнений на батуте требует обязательной разминки (не менее 10 минут).
- Начинайте выполнять любые прыжки, стоя в центре батута. При прыжках всегда держитесь центра батута. Если вы падаете, постарайтесь сгруппироваться и приземлиться на спину. Прижимайте руки к телу, чтобы избежать травм.
- Объективно оценивайте свой уровень подготовки. Не выполняйте сложные упражнения. Начинайте с простых прыжков и не прыгайте высоко, пока не освоите базовую технику. За последствия при самовольном выполнении трюков Центр ответственности не несет.
- После выполнения упражнений занимающийся обязан убрать спортивное оборудование на специально отведённое место.
- Посетители Центра несут ответственность, в том числе материальную, за неправильное использование спортивного и иного оборудования Центра, что может повлечь за собой получение травм и увечий, а также нанесение ущерба имуществу Центра.
- Посетители Центра могут пользоваться услугами только тренеров нашего Центра. Проведение индивидуальных/персональных тренировок иными посетителями Центра, либо тренировок с личным инструктором не из числа тренеров нашего Центра, разрешается только по предварительной договоренности с администрацией Центра и оплачивается согласно Приложению №1 .
- Посетитель Центра должен за 10 минут до закрытия Центра начать готовиться к тому, чтобы покинуть его не позднее установленного времени закрытия.
- Зона, предназначенная для прыжков, может быть ограничена во время проведения мероприятий.

Администрация Центра не несёт ответственность:

- за обстоятельства, находящиеся вне его компетенции: решения государственных органов, аварийные ситуации, ремонтно-профилактические работы, ремонтно-строительные работы, проводимые сторонней организацией;
 - за ухудшение состояния Вашего здоровья в результате острого заболевания, обострения хронического заболевания, получения травмы, а также в случае сокрытия или предоставления Вами недостоверных данных о состоянии своего здоровья, нарушении рекомендаций врачебного заключения.
 - за вред, причиненный в результате противоправных действий третьих лиц;
 - за вред, причиной которого стало нарушение Правил поведения и безопасности;
 - за сохранность ценных вещей, оставленных в ненадлежащем для них месте.
- Для хранения ценных вещей на время пребывания в Центре предусмотрены специальные ячейки. Аренда ячейки является дополнительной услугой Центра, оплачивается согласно прейскуранту. Ключи от шкафчика в раздевалке и ячейки для хранения ценных вещей хранятся у клиента в течение всего время нахождения в Центре. Сотрудникам центра строго запрещено брать ключи на хранение.
- Центр не несет ответственности за сохранность содержимого шкафчика. Центр не несет ответственности за сохранность содержимого ячейки при условии, что владелец оставлял ключ без присмотра или потерял его в момент нахождения в Центре. В случае утери ключа от шкафчика, ключа от сейфа, клиент обязуется возместить расходы на восстановление утерянного предмета согласно Прейскуранту.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ГРУППОВЫХ/ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ЗАНЯТИЙ ДЛЯ ВЗРОСЛЫХ И ДЕТЕЙ С 14 лет:

1. Групповые/индивидуальные занятия для взрослых проводятся в соответствии с расписанием по предварительной записи, которая осуществляется у администратора.
2. Администрация Центра оставляет за собой право вносить изменения в расписание и/или менять заявленного тренера на групповом занятии.
3. Отмена или перенос бронированной Вами услуги должен быть произведен заблаговременно не менее чем за 24 часа до назначенного времени. При несвоевременной отмене услуга считается оказанной и оплата не возвращается полностью/частично (п. 6.6 Публичной оферты).
4. Групповые/индивидуальные занятия начинаются строго по расписанию.
5. Опоздание на групповое занятие более чем на 10 минут опасно для Вашего здоровья, а также ведет к нарушению хода тренировочного процесса и мешает другим занимающимся. Тренер имеет право не допустить Вас на занятие. Стоимость услуг в данном случае не возмещается. Опоздание на индивидуальное занятие ведет к сокращению времени занятия на время опоздания.
6. Вход в спортивную зону разрешён только по окончании занятий предыдущей группы по приглашению тренера.
7. Находиться в спортивной зоне без тренера строго запрещено.
8. Необходимо выполнять все требования тренера.
9. Категорически запрещено выполнять элементы без предварительного согласования с тренером.
10. Запрещается самостоятельно, без указания тренера, заносить на батут спортивный инвентарь (мячи, скакалки и т.д.).
11. Запрещается перескакивать со спортивной сетки на другую сетку, а также перекидывать предметы.
12. На одной спортивной сетке может находиться только один человек.
13. Запрещено выполнять упражнения на краю спортивного батута.
14. Строго запрещается мешать выполнению упражнений другими людьми.
15. Запрещено выполнение элементов на батуте без страховки. Страховку обеспечивает Тренер, либо дает разрешение на выполнение элемента, не требующего страховки, самостоятельно.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ГРУППОВЫХ/ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ЗАНЯТИЙ ДЛЯ ДЕТЕЙ (3-12 лет):

1. Дети могут посещать Центр только в сопровождении родителей или уполномоченных сопровождающих лиц не моложе 18 лет (на основании заявления родителей о согласии на сопровождение ребенка третьим лицом). Дети старше 14 лет могут посещать Центр самостоятельно при наличии письменного заявления от родителей.
2. Родители принимают на себя ответственность за все риски, как то: риск нанесения ущерба личному имуществу, риск причинения вреда здоровью или риск наступления смерти (гибели), а также отказываются от возмещения стоимости принадлежащего им поврежденного имущества, взыскания материального и/или морального ущерба, взыскания вреда, причиненного здоровью несовершеннолетнего в случае, если данные обстоятельства явились результатом несоблюдения Правил Центра, а также противоправных действий третьих лиц.
3. При наличии у ребенка какого-либо заболевания, требующего периодического приема лекарственных препаратов, а также при наличии риска экстренных ситуаций, связанных с данным заболеванием, родители обязаны письменно заявить об этом перед оплатой услуг. За достоверность предоставляемой информации родители несут персональную ответственность.
4. Центр вправе отказать в оказании услуг ребёнку с наличием тяжёлых форм заболеваний.
5. При подозрении на наличие у ребенка острого и/или хронического инфекционного и/или кожного заболевания посещение Центра запрещено. При несоблюдении данного правила Центр оставляет за собой право временно отстранить ребенка от посещения занятий до полного выздоровления без возмещения стоимости услуг.
6. Администрация центра во избежание инфицирования детей, а также заражения других посетителей Центра рекомендует родителям и/или сопровождающим лицам оставить ребёнка дома в случаях, если у ребёнка:
 - ✓ плохое самочувствие и/или есть признаки начинающегося заболевания;
 - ✓ сыпь, незажившие ранки;
 - ✓ насморк, кашель, боль в горле;
 - ✓ расстройство желудка, тошнота или другое кишечное недомогание;
 - ✓ повышенная температура, инфекционное заболевание.
7. Дети обязаны пользоваться раздевалкой соответственно своему полу.
8. Одевайте детей в удобную спортивную одежду. При занятиях на батуте ребенок должен быть в чешках или плотных носках.
9. Детские групповые занятия проводятся в соответствии с расписанием. Администрация Центра оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в расписание и/или менять заявленного тренера.
10. Отмена или перенос бронированной услуги должен быть произведен заблаговременно не менее чем за 24 часа до назначенного времени (за 72 часа – для услуг «Аренда батут»). При несвоевременной отмене услуга считается оказанной и оплата не возвращается полностью/частично (в зависимости от времени отказа от услуги).

11. Необходимо приводить детей на занятия, соответствующие возрасту ребёнка. Возрастные ограничения указаны в описании уроков.

В случае опоздания на групповое занятие более чем на 10 минут, тренер имеет право не допустить ребёнка к занятию, т.к. это опасно для его здоровья и мешает другим занимающимся. Стоимость услуг в данном случае не возмещается. Опоздание на индивидуальное занятие ведет к сокращению времени занятия на время опоздания.

12. На групповые занятия родители/сопровождающие обязаны привести и забрать ребёнка в строго установленное время.

13. Настоятельно рекомендуем детям перед посещением занятий посетить туалетную комнату.

14. Родителям или сопровождающим лицам запрещено самостоятельно использовать оборудование Центра, вмешиваться в процесс занятий, требовать изменения формата уроков групповых занятий.

15. Родители или сопровождающие должны ожидать ребенка в зоне отдыха. Вход в спортивную зону сопровождающим строго запрещен.

16. При неадекватном поведении ребенка (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества и т.п.), которое создает неудобства и/или дискомфорт для других детей и взрослых, родители или сопровождающие лица обязаны забрать ребенка из Центра без возмещения стоимости услуг.

17. Вход в спортивную зону разрешён только по окончании занятий предыдущей группы по приглашению тренера.

18. Находиться в спортивной зоне без тренера строго запрещено.

19. Необходимо выполнять все требования тренера.

20. Категорически запрещено выполнять элементы без предварительного согласования с тренером.

21. Запрещается самостоятельно, без указания тренера, заносить на батут спортивный инвентарь (мячи, скакалки и т.д.).

22. Запрещается перескакивать со спортивной сетки на другую сетку, а также перекидывать предметы.

23. На одной спортивной сетке может находиться только один человек.

24. Запрещено выполнять упражнения на краю спортивного батута.

25. Строго запрещается мешать выполнению упражнений другими людьми.

26. Запрещено выполнение элементов на батуте без страховки. Страховку обеспечивает Тренер, либо дает разрешение на выполнение элемента, не требующего страховки, самостоятельно.

27.

28. Во всех тренировках и спортивных мероприятиях дети участвуют по собственной воле и по воле и с согласия родителей.

29. Посещение детьми, не достигшими 13-летнего возраста, взрослых групповых программ возможно только по предварительному согласованию.

30. Дети младше 3 лет к участию в групповых/индивидуальных занятиях, а также к самостоятельным занятиям на батуте не допускаются.

Просим Вас соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к посетителям и обслуживающему персоналу. Для обеспечения Вашей безопасности и сохранности имущества в Центре осуществляется видеонаблюдение.

Соглашаясь с данными правилами, Вы подтверждаете, что Вы и Ваши несовершеннолетние дети не имеете медицинских противопоказаний для посещения Центра и согласны, что администрация Центра не несет ответственности за получение любого вида физических или моральных повреждений на территории Центра.

Желаем Вам спортивных успехов и приятного отдыха!